

AVISO DE PRIVACIDAD

VILLANUEVA CERVANTES Y ASOCIADOS S.C., en adelante el **RESPONSABLE** con domicilio fiscal en Carretera a Minatitlán km. 1 lote 16 MZA. 2, Col. Tapeixtles, Manzanillo, Colima, C.P. 28239 es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, con el objeto de atender sus necesidades y brindarle un mejor servicio.

Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado de agencia aduanal, de operación logística para la cadena de abastecimiento, información estratégica y consistencia en el suministro para la eficiencia operativa de inventarios, darle aviso sobre cambios o nuevos productos o servicios, dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y a las autoridades competentes en su caso, evaluar la calidad del servicio que le brindamos y para fines estadísticos, llevar un historial de operaciones, entre otros informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

Las personas físicas titulares de los datos personales, en lo sucesivo EL TITULAR, podrán ser clientes del RESPONSABLE, o bien las personas que sean o puedan ser a su vez clientes de nuestros contratantes, así como los representantes de las mismas en su caso.

Para las finalidades antes mencionadas y sujetándonos a las disposiciones legales aplicables, podríamos requerir y obtener entre otros los siguientes datos personales: nombre, nacionalidad, ocupación y actividades económicas, domicilio, información económica; domicilio de sucursales en su caso; registro federal de contribuyentes, clave única de registro de población (CURP), copia de su identificación, número de teléfono de casa, celular, fax y de oficina o negocio, página web, correo electrónico; nombre, teléfono y correo electrónico de contacto.

Todos estos datos le pueden ser recabados en forma directa cuando Usted mismo nos los proporciona, ya sea a través de nuestro personal o bien, a través de correo electrónico, vía telefónica, escrita, oral o por cualquier otro medio; no le serán requeridos datos considerados como sensibles por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

Con la entrega de esos datos Usted estará aceptando de manera tácita los términos y las condiciones contenidos en este **AVISO DE PRIVACIDAD**, y otorgando su consentimiento para el uso de esos datos en los términos aquí especificados, salvo que limite dicho uso de manera expresa. De manera enunciativa más no limitativa, el RESPONSABLE tratará los datos personales para las siguientes finalidades: I) Contactar vía telefónica o por correo electrónico a EL TITULAR, para otorgarles el servicio y ofrecer los productos por ellos solicitados ya sea en nombre propio o de las empresas para las que laboran o representan, y dar seguimiento a los servicios otorgados. II) Generar y conservar un registro en la base de datos de clientes contactos de **VILLANUEVA CERVANTES Y ASOCIADOS S.C.**, que será conservado por un mínimo de (5) cinco años. III) Otorgar los productos y servicios adquiridos por los clientes del **RESPONSABLE** (IV) Para enviar a los clientes del **RESPONSABLE**, las comunicaciones necesarias, así como algunas con fines publicitarios o mercadotécnicos respecto de los productos que ofrece el **RESPONSABLE** y; (V) Evaluar la calidad de los servicios prestados por **VILLANUEVA CERVANTES Y ASOCIADOS S.C.**, a sus clientes. Dicha información será tratada con absoluta confidencialidad y será debidamente almacenada y posteriormente eliminada una vez concluida nuestra relación jurídica y habiendo transcurrido los plazos de resguardo de información a que nos obligan diversas disposiciones jurídicas. **VILLANUEVA CERVANTES Y ASOCIADOS S.C** se compromete a realizar su mejor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que EL TITULAR le haya entregado, mediante la celebración de los actos jurídicos necesarios, el uso de tecnologías que controlan el acceso, uso o

divulgación sin autorización de la información personal, para lo cual será almacenada en bases de datos con acceso restringido que se encuentran en instalaciones controladas con mecanismos de seguridad, y **VILLANUEVA CERVANTES Y ASOCIADOS S.C.**, se compromete a que la información proporcionada por EL TITULAR sea considerada por su personal con carácter confidencial y utilizada bajo plena privacidad. Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales en nuestro poder y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos en los casos que legalmente sea procedente cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos revocando el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva que a su pedido le será enviada por correo electrónico o entregada directamente en las oficinas de **VILLANUEVA CERVANTES Y ASOCIADOS S.C.**, a efecto de que la presente debidamente requisitada conteniendo la siguiente información: Nombre y domicilio para recibir notificaciones, identificación o poder notarial en caso de tratarse de apoderado o representante de persona moral, descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer algunos de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (Derechos ARCO) y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; en caso de modificación de la información, deberá expresar el motivo de la modificación y adjuntar los documentos que justifiquen la misma. Su solicitud será resuelta en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir del día siguiente de haber recibido su solicitud, y la respuesta sobre su procedencia le será entregada en el domicilio que haya designado para tal efecto, vía Internet o directamente en las oficinas de **VILLANUEVA CERVANTES Y ASOCIADOS S.C.**

En caso de resultar procedente su solicitud, se ejecutará en un plazo de quince días hábiles siguientes a la fecha de expedición de la respuesta. El trámite es gratuito con excepción de los gastos de fotocopiado y envío en su caso. En caso de que la solicitud planteada por EL TITULAR contenga alguna inconsistencia o falte algún dato o información, dentro del plazo señalado **VILLANUEVA CERVANTES Y ASOCIADOS S.C.**, le comunicará la omisión y le requerirá la información o aclaración omitida, y en éste caso, el término para la respuesta correrá a partir del momento en que sea subsanada la falta.

Para cualquier información, dudas, aclaraciones o quejas, podrá ponerse en contacto con nuestro encargado de datos personales ABEL DIAZ GARCIA, al teléfono (314) 3366009, o bien presentar un escrito en nuestras oficinas, o enviar correo electrónico a roberto.villanueva@vcasc.com.mx

VILLANUEVA CERVANTES Y ASOCIADOS S.C., se obliga a no transferir su información personal a terceros, salvo los casos de excepción previstas en el artículo 37 de **la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, toda vez que para la prestación de nuestros servicios nos resulta necesario el transferir su información personal con nuestras empresas filiales y de servicios, así como en dado caso con nuestros proveedores y socios comerciales; también se obliga a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Igualmente sus datos personales y podrán ser transferidos a terceros única y exclusivamente para la prestación de los servicios que le sean brindados y demás derechos y obligaciones derivados de los mismos, obligándonos en ese caso a preservar que se cumplan todas las disposiciones legales de protección de transferencia de datos personales y que se respete en todo momento por nosotros y nuestros socios comerciales el presente aviso de privacidad. Pese a ello, en caso de que se presente alguna fuga de información ocurrida en cualquier fase del tratamiento de los datos que afecte de forma significativa los derechos de EL TITULAR, **VILLANUEVA CERVANTES Y ASOCIADOS S.C.**, le informará a EL TITULAR del hecho de forma inmediata en cuanto tenga conocimiento de ella, a fin

de que éste pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus intereses o derechos, deslindando de cualquier responsabilidad al RESPONSABLE, si la fuga de información no es imputable a ella; el aviso referido será dado por correo electrónico. Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público en cualquiera de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestras oficinas; (ii) en nuestra página de Internet [sección aviso de privacidad] www.vcasc.com.mx; (iii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Será responsabilidad de EL TITULAR revisar este Aviso de Privacidad, para el caso de actualización o modificación del mismo, si a su interés compete. El que EL TITULAR no esté enterado de las modificaciones a éste Aviso de Privacidad no será responsabilidad de **VILLANUEVA CERVANTES Y ASOCIADOS S.C.**, siendo ésta únicamente la señalada en el párrafo precedente.

La falta de manifestación de inconformidad por parte de EL TITULAR respecto a los términos y condiciones previstos en éste Aviso de Privacidad, representa su adhesión, consentimiento y autorización al mismo en todos sus términos. Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en **la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.